



REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**

Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale


Gruppo di Coordinamento Sviluppo SISPC

Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva




Istruzioni per il primo accesso al sistema

www.prevenzionecollettiva.toscana.it

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p align="center">Pagina 2 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>


Matrice della Redazione e Revisione			
Fasi	Responsabilità (Funzione)	Responsabilità (Nome)	Data
Redazione	Consorzio Metis	Francesco Fella	10.05.2012
Revisione	GRC progetto SISPC	Paolo Bruno Angori	10.05.2012
Approvazione	GRC progetto SISPC	Paolo Bruno Angori	29.05.2012
Diffusione			

Responsabile Archiviazione	Luogo di archiviazione	Data di archiviazione

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p align="center">Pagina 3 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

Sommario

1. Pre requisiti generali	4
2. Lettore CNS e primo accesso.....	5
2.1. Suggerimenti per l'accesso al sistema	5
2.1.1. Primo accesso	5
2.1.2. Risoluzione di Problemi su Mozilla Firefox.....	7
3. Portale SISPC – Prime funzioni.....	7
3.1. Richiesta di accesso con ruoli specifici.....	8

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 4 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

1. Pre requisiti generali


Al fine di consentire l'accesso al Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva (SISPC), si richiama l'attenzione sulle modalità di fruizione del sistema e su una serie di requisiti preliminari di cui l'utente deve essere informato affinché l'accesso stesso possa avvenire regolarmente:

- Accesso consentito unicamente con CNS ([Carta Nazionale Servizi](#)¹) prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 art. 64-65-66). La Carta Sanitaria distribuita gratuitamente a tutti i cittadini della Toscana, ma anche la Carta Operatore per tutti i dipendenti AUSL, contengono un certificato di autenticazione del titolare e sono standard CNS. Il sistema si integra con il progetto di Accesso sicuro ai servizi di RTRT (<http://www.e.toscana.it/e-toscana/it/accessosicuro.wp>) con il quale, nella fase di accesso al sistema, prima ancora di giungere al sito della Prevenzione Collettiva, il certificato con cui si tenta l'accesso viene controllato rispetto alla sua autenticità, corso di validità, revoche o sospensioni ecc...
- Qualsiasi cittadino può accedere a SISPC attraverso l'uso della sua CNS. **Per gli utenti che non dovessero disporre, possono acquistare una smart card presso una qualsiasi Certification Authority (CA) autorizzata ad emettere certificati digitali di riconoscimento telematico dell'identità di una persona** ².
- Al primo accesso il sistema applica all'utente il profilo base di cittadino. Si può sempre richiedere l'attribuzione di un ruolo specifico tra quelli gestiti dal sistema attraverso le funzioni predisposte nella Home Page del portale. La richiesta, formulata direttamente sulle pagine del portale, viene poi autorizzata dall'amministratore di sistema e ne viene data comunicazione con email.
- Si consiglia l'utilizzazione di browser compatibili con l'applicazione: Internet Explorer 7 e successivi, Mozilla Firefox 4.0 e successivi, Google Chrome. L'utilizzazione di browser obsoleti può compromettere il funzionamento dell'applicazione che usa una tecnologia Web2. Sono stati riscontrati problemi con Internet Explorer 6 che non supporta le recenti definizioni CSS (i fogli di stile che vengono applicati alle pagine web) ed ha risposte all'elaborazione dei javascript molto lente.
- L'applicazione utilizza componenti cartografiche, mappe, che vengono presentate in frame indipendenti. Questa funzionalità richiede l'installazione di Adobe Flash Player 10 o succ. <http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html>.

Per quanto riguarda la configurazione del lettore della CNS e le operazioni che riguardano la gestione dei certificati si rimanda alle istruzioni riportate sul sito <http://www.regione.toscana.it/web/quest/guida> per coloro che utilizzano la tessera sanitaria di

¹ <http://www.progettocns.it/cittadino/progettoCns.aspx>

² <http://www.digitpa.gov.it/firma-digitale/certificatori-accreditati>

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 5 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Regione Toscana o la Carta Operatore per i Dipendenti AUSL . Il progetto Carta Sanitaria Elettronica di Regione Toscana mette a disposizione anche un

Numero Verde 800 004477

Per seguire gli utenti passo passo nelle configurazioni della propria postazione di lavoro.

Per gli utenti che facciano uso di certificati digitali emessi da altre C.A. si rimanda alle specifiche istruzioni emanate dalla Autorità di Certificazione da cui è stato acquistato il certificato digitale in uso.

Si sottolinea di portare particolare attenzione alle configurazione del **browser Firefox**, che richiede operazioni particolari e specifiche per consentire di utilizzare correttamente i certificati digitali di autenticazione della persona che accede al sistema. Ogni C.A. ha provveduto a predisporre le istruzioni del caso da seguire passo passo nei documenti richiamati al paragrafo precedente.

2. Lettore CNS e primo accesso

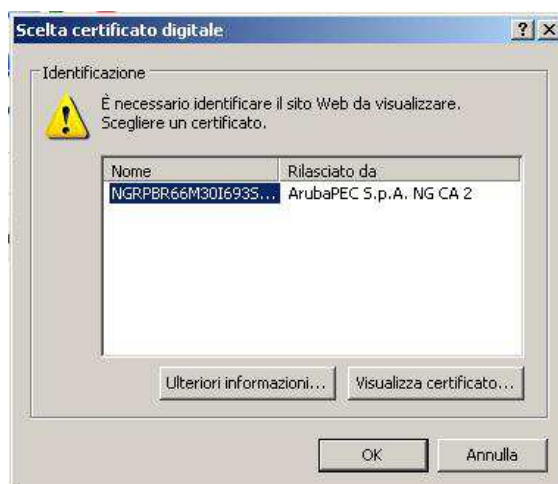
Con il lettore configurato opportunamente e con CNS inserita nel lettore, accedere al sistema SISPC all'Url <https://www.prevenzionecollettiva.toscana.it> .


2.1. Suggerimenti per l'accesso al sistema

Durante l'autenticazione per l'accesso a SISPC verranno richieste una serie di conferme che possono mettere in difficoltà l'utente. Viene descritta qui di seguito la procedura con Internet Explorer 7 (con altri Browser è possibile che la forma e il contenuto di queste conferme sia ridotta o addirittura assente visto che il sistema provvede automaticamente a selezionare il certificato digitale di autenticazione).

2.1.1. Primo accesso

Se le operazioni di installazione del lettore smart card e del certificato digitale in uso sono state eseguite correttamente, viene richiesta la scelta del certificato digitale



 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 6 di 11</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Selezionare e confermare. Viene richiesto il codice PIN



Digitare il PIN.

Talvolta può comparire un messaggio simile a quello riportato di seguito. **Selezionare "Continuare con il sito..."**. La stessa richiesta è possibile che si presenti più volte durante l'accesso, confermare sempre selezionando sempre la voce indicata precedentemente



Per evitare che sia richiesto il consenso all'accesso da parte di accessosicuro.rete.toscana.it e web.e.toscana.it che intervengono in questo processo di autenticazione, per cui compare il messaggio di cui all'immagine sopra riportata si può procedere come segue :


Scaricare questo certificato

https://www.firma.infocert.it/pdf/InfoCert_Servizi_di_Certificazione.cer

Aprire Internet Explorer e andare su "Strumenti" > "Opzioni Internet"

Selezionate la linguetta "Contenuto" e cliccate sul pulsante "Certificati"

Si aprirà una nuova finestra "Certificati": selezionate la linguetta "Autorità di certificazione radice" e cliccare su "Importa..."

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p align="center">Pagina 7 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

Si aprirà la finestra "Importazione guidata certificati" ... cliccare su "Avanti > ", selezionare con "Sfoggia..." il certificato che è stato scaricato al passo 1, e premere due volte su "Avanti >" e poi "Fine"

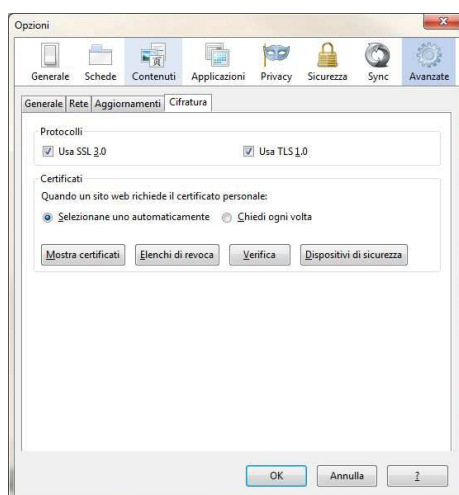
Chiudere tutte le finestre aperte

Anche se l'operazione é stata eseguita su Internet Explorer, tali certificati saranno disponibili su tutti i browser utilizzati sul PC.

Nei successivi accessi sarà richiesta conferma per il solo certificato della propria CNS.


2.1.2. Risoluzione di Problemi su Mozilla Firefox

Per evitare che il browser Mozilla Firefox richieda in continuazione di fornire il certificato client (quello presente sulla propria CNS), aprire la schermata delle "Opzioni" - "Avanzate", selezionare la linguetta "Cifratura", e nella parte "Certificati", alla voce "Quando un sito web richiede il certificato personale" abilitare l'opzione "Selezionare uno automaticamente".



3. Portale SISPC – Prime funzioni

Al primo accesso a SISPC si accede quindi con il profilo base di "Cittadino" senza necessità di ulteriori abilitazioni. Il sistema vi chiederà il completamento dei vostri dati personali che in parte troverete già precompilati nella maschera che vi viene proposta dal sistema.

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 8 di 11</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Benvenuto sul portale della Prevenzione Collettiva!

Questo e' il tuo primo accesso sul portale SISPC.
Hai accesso come ruolo Cittadino. Per favore, conferma i tuoi dati personali.
I dati presenti nella tua CNS sono i seguenti:

Completa i tuoi dati Personali

Nome	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Cognome	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Data di nascita	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Codice fiscale	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text" value=""/>
Telefono	<input type="text" value=""/>

Fatta questa operazione il portale con le funzioni di base, disponibili per tutti i cittadini che si autenticano sul sistema senza aver richiesto altra attribuzione di ruolo, è pronto per essere utilizzato.



SISPC
Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva

Ultime Notizie

Lavori in corso...
Il portale della Prevenzione Collettiva permetterà di accedere ai servizi della tua ASL da qualunque postazione collegata ad internet.
E' sufficiente disporre di una CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o di una smart card rilasciata da un ente certificato, per esempio Infocamere.
Se non hai la CNS, distribuita gratuitamente a tutti i cittadini di Regione Toscana, rivolgiti alla tua ASL oppure consulta il sito [RT - carta sanitaria](#)
La guida all'uso on-line della carta la trovi su [RT - guida CNS](#)

Benvenuto sul portale della Prevenzione Collettiva!

Il sistema informativo della prevenzione si rivolge sia ai privati cittadini che ai lavoratori di vari settori: professionisti, associazioni di categoria, patronati, pubblica sicurezza, aziende e gli stessi operatori della Sanità.
Qualche esempio:

- un cittadino vuole consultare lo stato della sua pratica di apertura di un negozio inoltrata tramite lo Sportello Unico del comune.
- un geometra vuole inoltrare la notifica di inizio lavori per un cantiere edile.
- la polizia municipale vuole consultare l'anagrafe canina regionale per identificare il proprietario di un cane randagio ritrovato per strada.

Per maggiori dettagli sui servizi offerti dal dipartimento della prevenzione consulta [RT - prevenzione collettiva](#)
Per accedere alle funzionalità riservate al mondo delle professioni e delle aziende occorre accedere al sito con la propria smartcard e compilare la [Richiesta di accesso](#)

I tuoi dati registrati

Nome e Cognome	XXXXXXXXXXXXXX
Ruolo	XXXXXXXXXXXXXX
Codice Fiscale	XXXXXXXXXXXXXX
E-mail	-

Servizi al cittadino


- Notifiche cantieri
- Ricerca le tue pratiche
- Info su Prevenzione Collettiva
- Isole ecologiche

3.1. Richiesta di accesso con ruoli specifici

Determinate categorie di utenti di SISPC possono avere necessità di utilizzare il portale e le funzioni in esso esposte, per attività di tipo professionale che richiedono pertanto specifiche attribuzioni di ruolo e quindi configurazioni di profili di accesso specifici che rendano visibili le funzionalità che con il ruolo base di cittadino altrimenti non sono fruibili.

Per esempio un Veterinario libero professionista che deve accedere alle funzioni di gestione dell'anagrafe canina piuttosto che un Geometra, Architetto, Ingegnere ecc.. abbia necessità di attivare le funzioni di consultazione delle notifiche cantieri.

In questo caso l'utente è tenuto a seguire una specifica procedura che gli consente di effettuare la richiesta di accesso utilizzando la funzione "Richiedi Accesso" sulla parte sinistra della Home del portale.

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 9 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>



SISPC
Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva

Richiesta di Accesso - Scegli un ruolo

- Operatore socio-sanitario ASL
- Professionista
- Organismi delegati
- Azienda - Ditta
- Regione Toscana
- Pubblica Sicurezza

Utente: XXXXXXXXXXXX

Completa i tuoi Dati Personali

Richiedi accesso

Ricerca le tue pratiche

Dipartimento della Prevenzione

Dipartimenti della Toscana

Laboratori di analisi

Contatti

Documenti e Moduli

SISPC

Il sistema propone, a seconda della scelta del ruolo operata, una scheda da compilare per la richiesta di accesso a cui dovrà essere unita, a seconda dei casi, anche una dichiarazione sostitutiva dell' atto notorietà (Autocertificazione) corredata di copia di un documento di riconoscimento valido.



SISPC
Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva

Scegli una scheda per il ruolo Professionista

- Professionista: Iscrizione del titolare
- Professionista: Aggiungi un collaboratore
- Professionista: Aggiungi una delega

Indietro

Utente: JACOPO ANGORI

Completa i tuoi Dati Personali

Richiedi accesso

Ricerca le tue pratiche

Dipartimento della Prevenzione


Dipartimenti della Toscana

Laboratori di analisi

Contatti

Documenti e Moduli

SISPC

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p>Pagina 10 di 11</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>


La scheda di cui all'immagine precedente può cambiare nei contenuti e nella forma a seconda del ruolo e della funzione prescelta.

Il sistema guida, attraverso le istruzioni riportate in testata della pagina, alla compilazione dei dati necessari.

Una volta compilate quantomeno tutte le informazioni obbligatorie richieste dal modulo e contrassegnate con un (*) nell'etichetta del campo, è possibile scaricare il modulo già compilato in ogni sua parte con le informazioni inserite.

A questo punto si può procedere con due modalità:

1. Il richiedente, scaricato il modulo compilato in ogni sua parte, ha disponibile un certificato di Firma Elettronica con la quale è in grado di firmare il modulo stesso e la copia del documento di identità richiesta: in questo caso attraverso il pulsante "Invia Modulo" e "Invia Documento" potrà caricare sul sistema i file firmati elettronicamente e salvare la pratica di richiesta ottenendo conferma dal sistema del corretto inoltro della richiesta;
2. Il richiedente, scaricato il modulo compilato in ogni sua parte, non ha disponibili strumenti che gli consentano di completare il processo interamente per via telematica come indicato al punto precedente, quindi procede alla firma autografa del documento, allega copia del documento di identità e fa pervenire alla AUSL di riferimento i documenti predisposti.

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema 1.0.doc</p>
<p align="center">Pagina 11 di 11</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

Il completamento in ogni sua parte della procedura sopra descritta, mette in condizione l'amministratore di sistema di procedere al riconoscimento del ruolo richiesto e quindi all'attribuzione del profilo idoneo all'uso delle funzioni applicative previste.

Della avvenuta attribuzione di ruolo il richiedente ne avrà conferma attraverso una mail che il sistema invia automaticamente al richiedente del ruolo sulla base del recapito mail dichiarato in fase di compilazione della scheda.

Dall'accesso successivo, l'utente a cui è stato attribuito il profilo corrispondente al ruolo riconosciuto vedrà disponibili sul portale gli applicativi e le funzioni che gli sono state assegnate.